

2021年12月14日

お客さま 各位

中電配電サポート株式会社
防護管受付センター

お客さまからの各種お問合せへのご回答方法について(お知らせ)

拝啓 初冬の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社事業にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
表記につきまして、下記のとおり取り扱いをさせていただきますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

敬具

記

1 お願い事項①

現在、お電話での受付やお問合せ、発注の確認・お願いを実施しておりますが、ご回答やご承諾までに多くの時間を要しており、他の入電待ちのお客さまへご迷惑をお掛けしております。

このため、お客さまからの各種お問合せや代行受付・申込みに関するご回答につきましては、メールを用いてご回答させていただくことを基本といたします。

2 お願い事項②

お電話による新規の申込みは、原則「Web 申込み」をご案内させていただきます。

また、弊社のシステムをご利用いただくためには、以下の環境をご用意ください。

- ・パソコンやスマートフォンなどのインターネット環境
- ・電子メールアドレス

以上