

# 防護管取付申込システム 操作マニュアル 【お客さま編】

2025年4月23日更新

#### **INDEX**



- ◆WEB申込の流れ
- ◆申込に必要となる標準処理日数

- ◆01 新規IDの取得
- **◆02** 新規申込
- ◆03 申込内容の修正
- ◆04 見積書出力・発注
- ◆05 請求書出力・支払
- ◆06 取付希望期間の変更
- **◆07 お問い合わせ**

- ◆08 申込の検索
- ▶09 申込件名の取消
- ◆10 お客さま情報(修正)
- ◆11 退会
- ◆12 ログインIDをお忘れの方
- ◆13 パスワードをお忘れの方



### ◆WEB申込の流れ

#### お申込みの流れ

■「防護管申込システム」のログインID発行

STEP1 当社「防護管申込システム」の新規ID発行が必要となります。

新規登録またはログインを行ってください。

■申込

STEP2 約款に同意(契約締結)のうえ、取付期間(開始日)の16営業日前または31営業日前までにお申込みください。

なお、事前立会を希望する場合は、21営業日前または36営業日前までにお申込みが必要となります。

STEP3 ■見積書の確認・承諾

見積書についてメール又はお電話にてご案内いたします。

■発注

STEP4 発注期限までに「発注」の登録手続きをしてください。

発注登録後の施工手配になります。

■防護管取付工事

STEP5 防護管などの材料は、当社にて用意し、取付けます。

取付工事が完了しましたら、メールまたはお電話にてご連絡させていただきます。

■取付状態の検査

STEP6 取付状態に不備がある場合は、取付完了の通知受領後7日以内に当社までご連絡ください。

取付状態の検査はチェックシートをご活用ください。

■お支払い

STEP7 工事完了後1週間程度で請求についてメールまたはお電話にてご案内いたします。

請求日から1か月以内に当社所定の方法(銀行振込・コンビニ決済)でお支払いください。

同時期に多数請求書がある方のうち適用条件を満たした方は、各請求書をまとめてお支払いいただくことが可能です。

■取外時期の確認

STEP8 事前にメールまたはお電話により、再確認させていただきます。

取外時期の変更申込は、「お申込み当初の取付期間(終了日)の4営業日前|までとします。

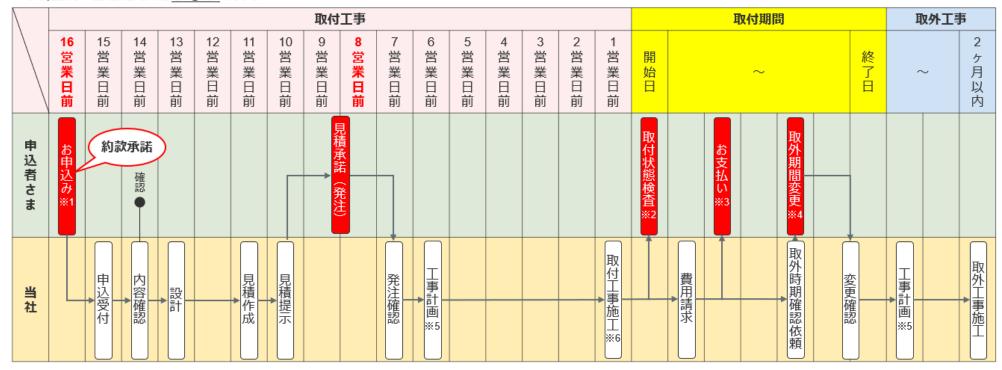
STEP9 ■防護管取外工事

取付期間(終了日)の翌日~2か月以内に行います。



### ◆申込に必要となる標準処理日数(高圧停電を必要としない場合)

#### ■高圧停電を必要としない場合



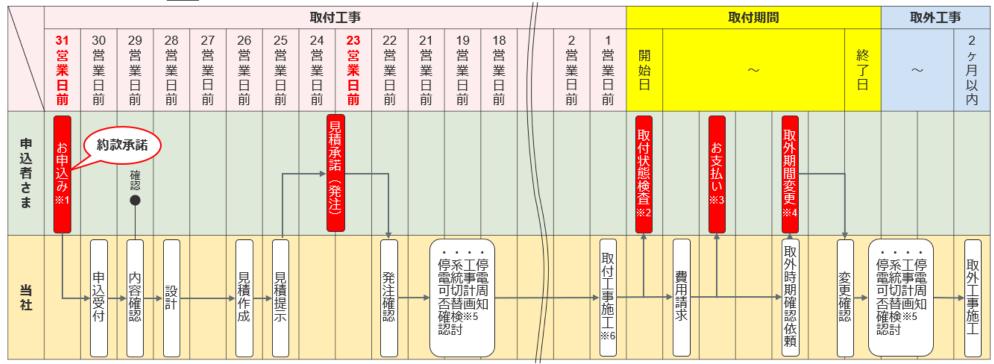
- ※1 事前立会を希望する場合は、21営業日前までに申込が必要になります。申込は営業日の23時までに登録したものを当日分とします。
- ※2 取付工事完了連絡を受けてから7日以内に検査を行い、取付状態に不備がある場合は、当社までご連絡ください。
- ※3 工事費は、請求日から1か月以内に当社所定の方法でお支払いください。
- ※4 取外時期の変更申込は、「申込当初の取付期間(終了日)の4営業日前」までとします。
- ※5 工事場所によっては、法令や行政指導に基づく諸手続きに伴い、期間を要することがございます。
- ※6 中部電力パワーグリッドが請負工事会社へ発注し、取付・取外工事を実施します。なお、お客さまの敷地内で作業が必要な場合は、敷地に立ち入らせていただくことがあります。

事前立会を希望される場合は、立会費用の他、上記標準処理日数に加え+5営業日が必要となります。



### ◆申込に必要となる標準処理日数(高圧停電を必要とする場合)

#### ■高圧停電を必要とする場合



- ※1 事前立会を希望する場合は、36営業日前までに申込が必要になります。申込は営業日の23時までに登録したものを当日分とします。
- ※2 取付工事完了連絡を受けてから7日以内に検査を行い、取付状態に不備がある場合は、当社までご連絡ください。
- ※3 工事費は、請求日から1か月以内に当社所定の方法でお支払いください。
- ※4 取外時期の変更申込は、「申込当初の取付期間(終了日)の4営業日前」までとします。
- ※5 工事場所によっては、法令や行政指導に基づく諸手続きに伴い、期間を要することがございます。
- ※6 中部電力パワーグリッドが請負工事会社へ発注し、取付・取外工事を実施します。なお、お客さまの敷地内で作業が必要な場合は、敷地に立ち入らせていただくことがあります。

事前立会を希望される場合は、立会費用の他、上記標準処理日数に加え+5営業日が必要となります。



# ◆O1 新規IDの取得



- ◆01-1 新規IDの取得(仮ログインID・仮パスワード発行)
- ■仮ログインID、仮パスワードの発行
- 「新規登録の方はこちら」からメールアドレスを入力してください。

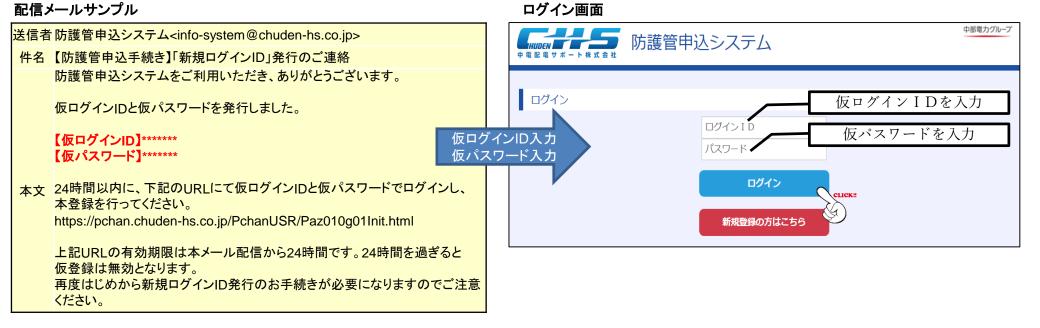






### ◆01-2 新規IDの取得(仮ログインID・仮パスワード発行)

- ・入力したメールアドレスに仮ログインID・仮パスワードを記載したメールを送信いたします。
- ・仮ログインID・仮パスワードでログインし、本登録をしてください。
- ・(仮ログインID・仮パスワードの有効期限は発行から24時間です。)





### ◆01-3 新規IDの取得(ユーザ情報新規登録)

- ■ユーザ情報新規登録(本登録)
- ・本登録するログインID、パスワードを「ログイン情報」へ入力し、
- ・会社名、お客さま名等を「お客さま情報」へ入力してください。

| 中電配電サポート株式会社 | 防護管申込システム  |  | ユーザ新規登録画面 |
|--------------|------------|--|-----------|
| ユーザ新規登録      |            |  |           |
| ログイン情報       |            |  |           |
| ログインID (半角)  | 8/31       | 英数字・記号のみ使用できます。                        |           |
| パスワード (半角)   | <b>松油</b>  | <b></b><br>英数字を含む8文字以上20文字以下で入力してください。 |           |
| パスワード確認 (半角) | 沙須         |  |           |
| お客さま情報       |            |  |           |
| 会社名          | · 数测       | 正式名称を入力してください。                         |           |
| 所属部署名        |            |  |           |
| 業種           |            |  | ¥         |
| お客さま名        |            | 姓 名                                    |           |
| フリガナ         |            | tr<br>xr                               |           |
| 郵便番号 (半角)    |            | 住所検索<br>ハイフンなしで入力してください。               |           |
| 住所           | <b>永</b> 須 | 都道府県<br>市区町村<br>上記以降の住所                |           |
| 電話番号(半角)     | 政策         | ハイフンなしで入力してください。                       |           |
| 携帯番号 (半角)    |            | ハイフンなしで入力してください。                       |           |



### ◆01-3 新規IDの取得(ユーザ情報新規登録)



「確認」をクリックすると確認画面を展開し、「登録」をクリックするとユーザ情報の登録が完了します。



# ◆02 新規申込



### ■申込事前準備

・新規申込時に下記内容を防護管申込システムに入力してください。

| (m)                                   | 「主たる工事目的」が樹木伐採の場合は入力が必要となります。                          |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Ħ                                     | 「主たる工事目的」が外壁改修工事または、足場設置の場合は入力が必要となります。                |  |
|                                       |  |  |
|                                       |  |  |
| 姓                                     |  |  |
| 名                                     |  |  |
| セイ                                    |  |  |
| <b>メ</b> イ                            |  |  |
| 都道府県                                  |  |  |
|                                       |  |  |
|                                       |  |  |
|                                       |  |  |
|                                       | <br> 事前立会を希望される場合、別途立会費用が発生します。                        |  |
|                                       | また、取り付け希望日までの所要期間が21営業日または36営業日となります。                  |  |
|                                       | また、私グ門が布室日よくの所安期間が21日末日よたは50日末日となりよう。                  |  |
| h/±                                   | -  |  |
|                                       | 事前立会を希望される場合は入力が必要となります。                               |  |
|                                       |  |  |
| · <i>P</i> 3/                         |  |  |
|                                       |  |  |
|                                       | パターンA・パターンB  |  |
| • >                                   | 判定ツールを使用していただき、パターンを選択願います。                            |  |
|                                       | ※「取付希望設備」の選択内容により入力が必要となります。                           |  |
|                                       | 3.0m以上·3.0m未满  |  |
|                                       | 10度以下・10度超過  |  |
|                                       | ※「高圧線への取付パターン」、「工事場所道路幅」の選択内容により                       |  |
|                                       | 入力が必要となります。  |  |
| 車の設置                                  | 可・否・不明   |  |
| 4                                     | 接触なし・接触あり・不明   |  |
|                                       | ※「工事場所道路傾斜」の選択内容により入力が必要となります。                         |  |
| がある場合の取萃                              | 要・否・対象なし   |  |
| , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | ※「高圧線と樹木の接触」の選択内容により入力が必要となります。                        |  |
| 開始                                    |  |  |
| 終了                                    |  |  |
|                                       | 防護管取付対象の電力設備および取付範囲(m数)を把握するため、                        |  |
|                                       | 平面図、立面図、写真(全景および支持点)等に取付希望範囲を記載した                      |  |
|                                       | 資料を提出願います。   |  |
|                                       | クレーンや足場等を設置される場合は資料に設置場所を記載願います。                       |  |
|                                       | 2.0m以上・2.0m未満・対象物なし                                    |  |
|                                       | 1.2m以上・1.2m未満・対象物なし                                    |  |
|                                       | 申込済・未申込  |  |
| 込                                     | ・~   |  |
|                                       |  |  |
|                                       | 必要となります。   |  |
| 1                                     | 必要となります。<br>会社名と同じ・会社名以外の宛名                            |  |
|                                       | 世 名 セイ メイ 都道 阿州 上記以降の住所 上記以降の住所 上記以降の住所 かある場合の取替 開始 終了 |  |



#### ・新規申込時に防護管取付希望範囲を記載した図面、写真等を提出してください。

#### 作成例① 家屋新築工事の作成例



※写真は**現地で撮影されたもの**を添付願います。

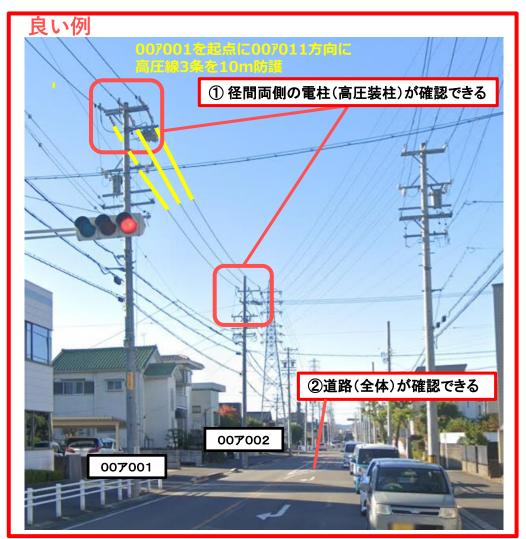
(web上の画像は過去のもので、電気設備が相違する場合があります。)





高圧線への防護を希望されるお申込みについては以下の内容を含む資料(写真)のご提出をお願いいたします。

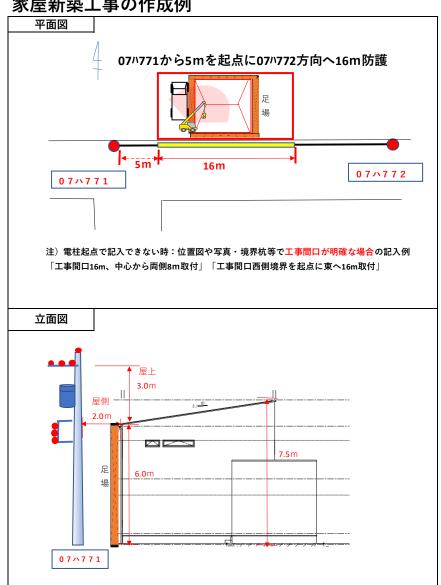
- ①対象径間両側の電柱(高圧装柱)が確認できる
- ②電柱が道路内、道路沿いに建っている場合は道路が確認できる







#### 家屋新築工事の作成例



※写真は**現地で撮影されたもの**を添付願います。

(web上の画像は過去のもので、電気設備が相違する場合があります。)





#### 作成例②外壁改修工事の作成例



※写真は現地で撮影されたものを添付願います。

(web上の画像は過去のもので、電気設備が相違する場合があります。)

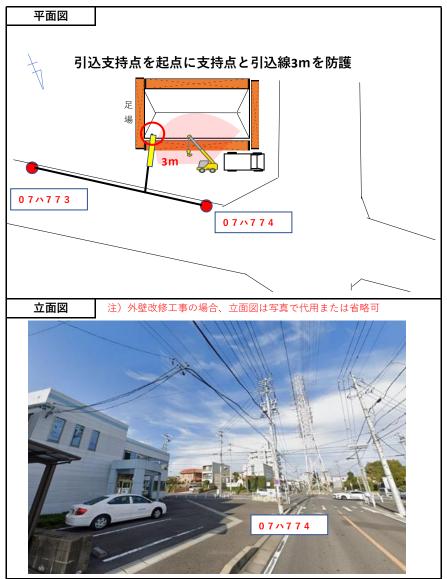


#### 写真(その他)



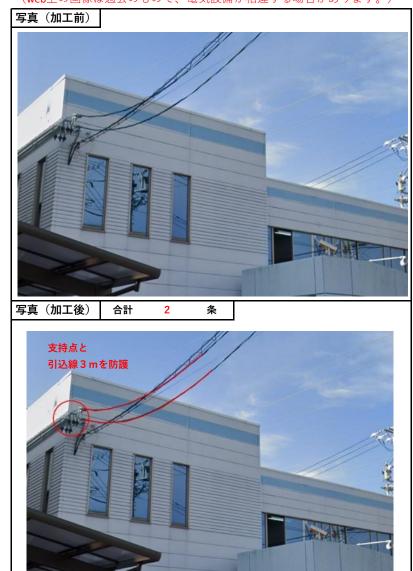


#### 外壁改修工事の作成例



※写真は**現地で撮影されたもの**を添付願います。

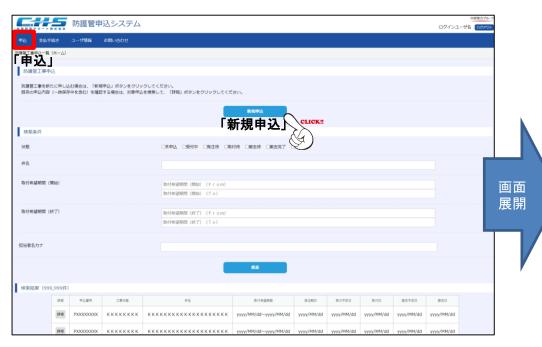
(web上の画像は過去のもので、電気設備が相違する場合があります。)

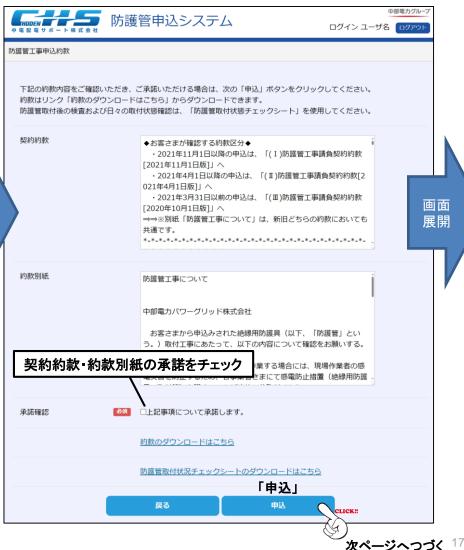




#### ■新規申込登録

・申込事前準備完了後に防護管工事申込一覧(ホーム)画面より申込してください。





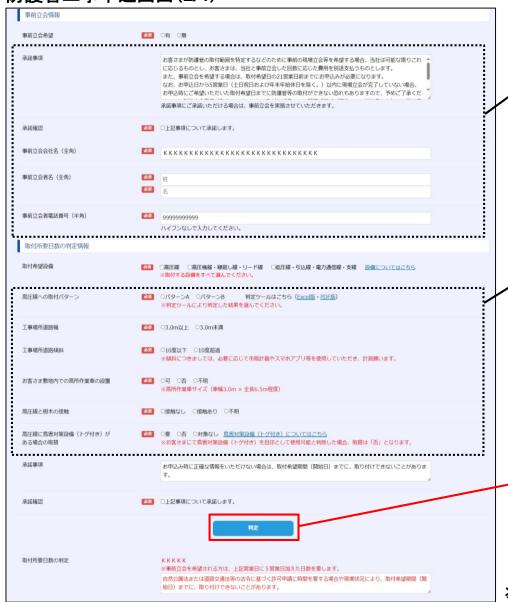


#### 防護管工事申込画面(1/4)





#### 防護管工事申込画面(2/4)



事前立会希望で「有」を選択した場合に表示されます。

「取付希望設備」の選択内容により表示項目が変わります。 表示された項目を入力してください。

「取付所要日数判定情報」を入力後に「判定」ボタンをクリックしてください。「取付所要日数の判定」に結果が表示されます。



#### 防護管工事申込画面(3/4)

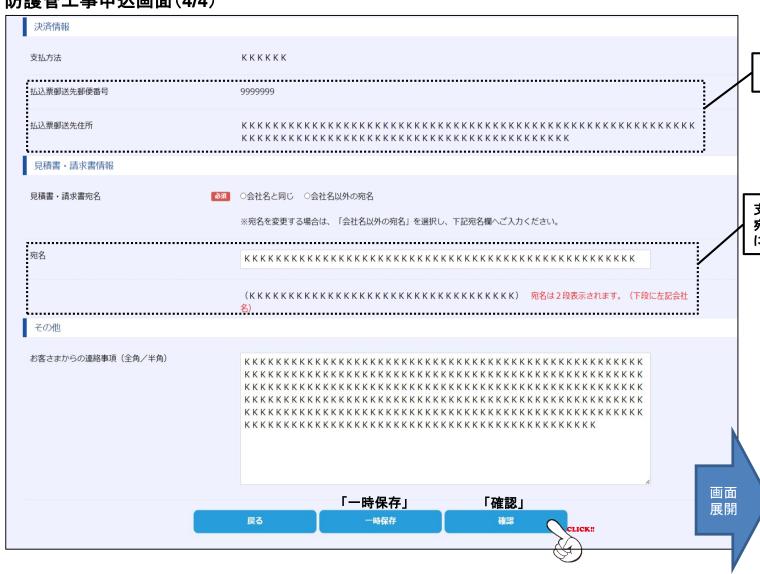


「工事後の屋上離隔」と「工事後の屋側離隔」の選択内容により表示されます。

次ページへつづく



#### 防護管工事申込画面(4/4)



ユーザ情報で支払方法が「コンビニ決済」を 選択されている場合に表示されます

支払方法が「銀行振込」かつ、見積書・請求書 宛名で「会社名以外の宛名」を選択した場合 に表示されます。

「確認」をクリックすると 防護管工事申込確認画面 が展開します。



#### 防護管工事申込確認画面





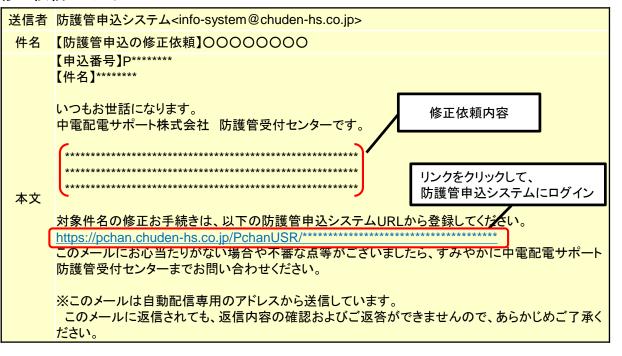
## ◆03 申込内容の修正



## ◆03-1 申込内容の修正(修正依頼メール)

■申込内容に不足や修正箇所がある場合、お客さまご登録のメールアドレスへ修正依頼メールが配信します。

#### 修正依頼メールサンプル



※メール件名の例

【防護管申込手続き】防護管取付図面の修正依頼のご連絡 【防護管申込手続き】現場写真の追加依頼のご連絡 【防護管申込手続き】添付ファイルの追加依頼のご連絡 【防護管申込の修正依頼】取付期間の修正依頼



リンクからログインすると 修正対象の防護管申込詳細画面 が展開します。

## ◆03-2 申込内容の修正(編集画面の表示)



#### 防護管工事申込詳細画面





「編集」をクリックすると 申込編集画面が展開します。



## ▶03-2 申込内容の修正(編集画面の表示)

#### 防護管工事申込編集画面



最新の修正依頼メールの内容が表示されます。 修正依頼内容を確認のうえ、対象箇所を修正してください。

修正完了日が新たな申込日となります。 修正は取付期間(開始日)の16営業日または31営業日前までに修正が必要です。 なお、事前立会を希望する場合は、21営業日または36営業日前までに修正が必要です。

対象箇所を修正後、「確認」をクリックすると確認 画面を展開し、「更新」をクリックで本登録が完了 します。



◆04 見積書出力·発注

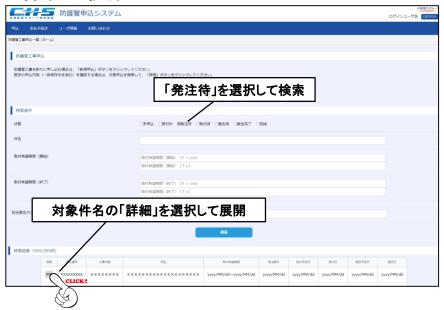


### ◆04-1 申込の見積書を出力

画面

展開

#### ■件名の検索



#### ■見積書をダウンロード



「見積書出力」をクリックすると見積書をダウンロードします。



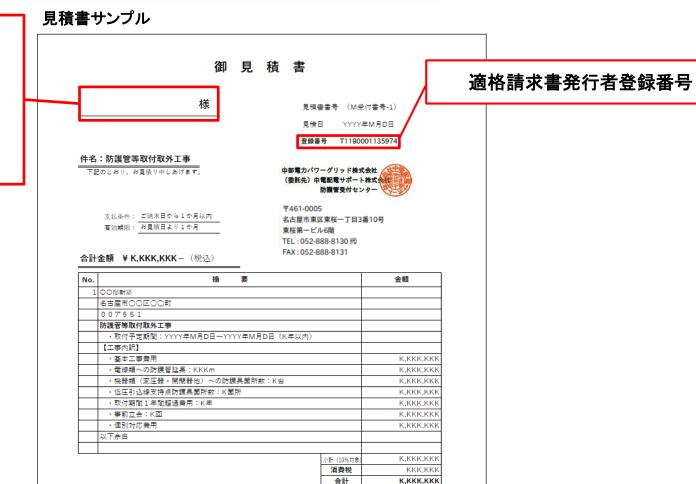
### ◆ 04-1 申込の見積書を出力

・宛名が申込会社名と同じ場合は1段表示となります。

例 \*\*\*\*株式会社

•宛名を変更した場合は<u>2段表示</u>となります。 (上段:変更後の宛名 下段:申込会社名)

> 例 株式会社〇〇〇〇 (\*\*\*\*株式会社)



備考



## ◆04-2 申込件名の発注

画面

展開

### ■件名の検索



#### ■件名の詳細から発注







## ◆04-3 発注登録(発注期日内)

画面

#### ■件名の発注確認



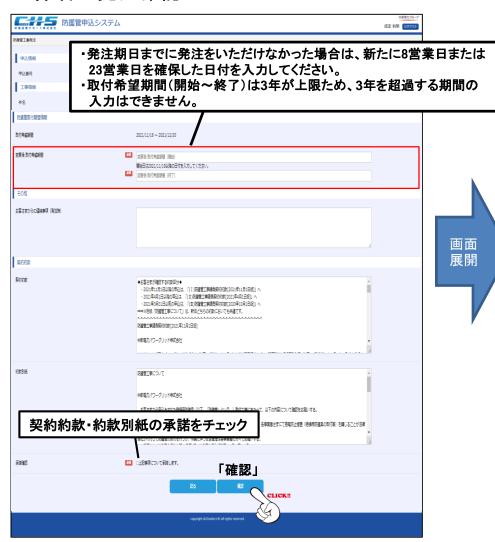
#### ■件名の発注を確定





### ◆04-4発注登録(発注期日超過)

#### ■件名の発注確認



#### ■件名の発注を確定





◆05 請求書出力·支払



## ◆05-1 申込件名の請求書出力・支払(請求書出力)

画面

展開

#### ■件名の検索



#### ■件名の詳細から請求書をダウンロード



「請求書(工事申込)出力」をクリックすると 請求書をダウンロードします。



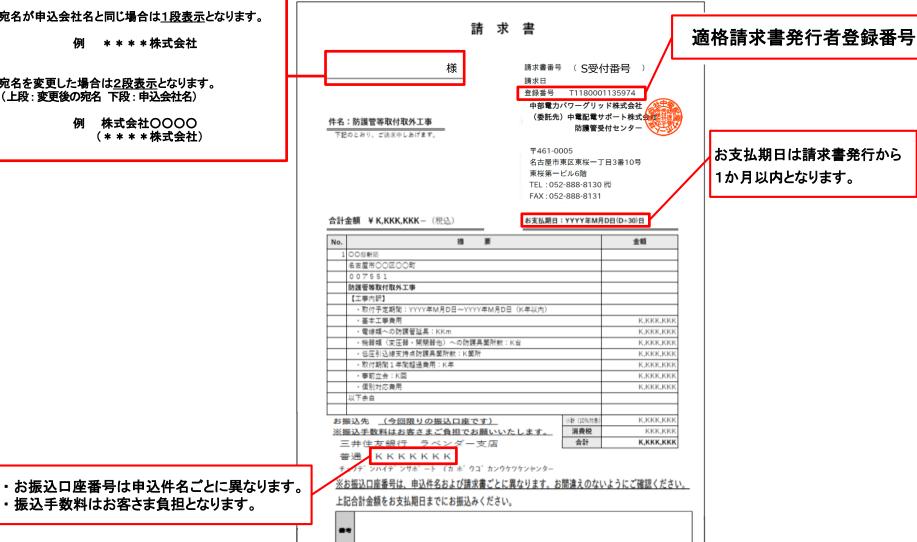
### ◆05-2 申込件名の請求書出力・支払(支払)

■請求書発行から1か月以内にお支払い願います。

宛名が申込会社名と同じ場合は1段表示となります。 例 \*\*\*株式会社 ・宛名を変更した場合は2段表示となります。 (上段:変更後の宛名 下段:申込会社名) 例 株式会社〇〇〇〇 (\*\*\*\*株式会社)

・振込手数料はお客さま負担となります。

請求書サンプル



お支払期日は請求書発行から 1か月以内となります。

hts reserved.



# ◆06 取付希望期間の変更



## ◆06-1 取付希望期間(終了日)変更

#### ■件名の検索



#### ■件名の詳細から取付希望期間変更を選択



- ■当初の撤去時期(取付希望期間の最終日)の35日前に確認メールが届きます。(取付希望期間28日未満は対象外)
- ■当初の撤去時期(取付希望期間の最終日)の7営業日前に確認メールが届きます。(取付希望期間28日未満も送付する)
- ※取付希望期間の変更ができるのは、取付希望期間(終了)の4営業日前までとなります。

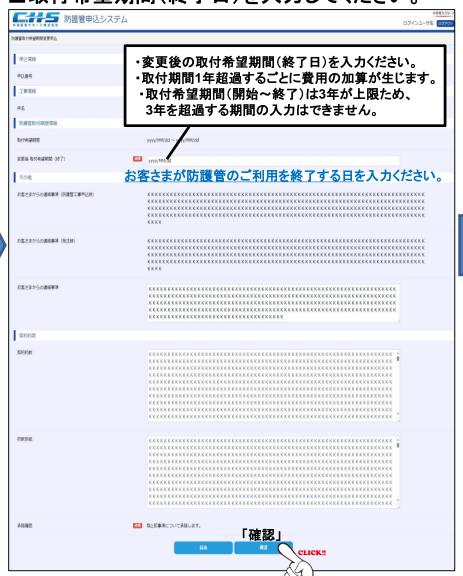


## ◆06-2 取付希望期間(終了日)変更

画面

展開

### ■取付希望期間(終了日)を入力してください。



|   | ログインユーザ名                               |
|---|--|
| 管助行希望期間変更申込確認   |  |
| 本申込により、追加のお支払いが発生する場合がございます。<br>下記の追加金額を確認し、ご了承いただける場合のみ登録してください。 |  |
| 申込情報  |  |
| 申込靈号  | X0000000X                              |
| 工事清報  |  |
| <b></b>   | KKKKKKKKKKKKKKKKK                      |
| 防護管取付期間情報   |  |
| 数付希望期間  | yyyyihMildd ~ yyyyihMildd<br>9年記乃      |
| 変要後 取付希望期間(終了)  | yyynM4/dd<br>9年교行                      |
| 自加金額(稅込) [円]  | 990,990,099                            |
| その他   |  |
| 的客さまからの連絡事項(防護管工事中込時)   | ************************************** |
| 的客さまからの連絡事項(発注時)  |  |
| <b>む客さまからの連絡事項</b>  |  |
| 和约约款  |  |
| Missier   |  |
| 0.000   |  |
| <b>净还確認</b>   | 「登録」                                   |

© 2020 Chuden Haiden Support Co.,Ltd. All rights reserved.

画面展開



# ◆07 お問い合わせ

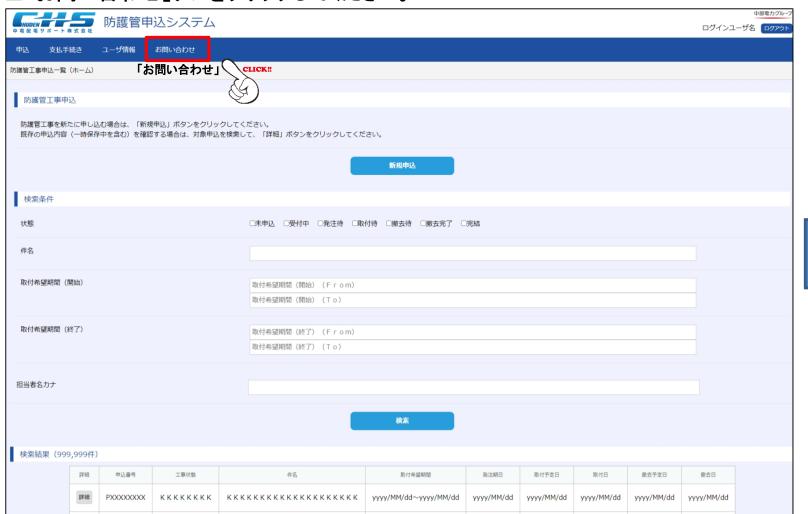


画面

展開

### ◆07-1 お問い合わせ

■「お問い合わせ」タブをクリックしてください。

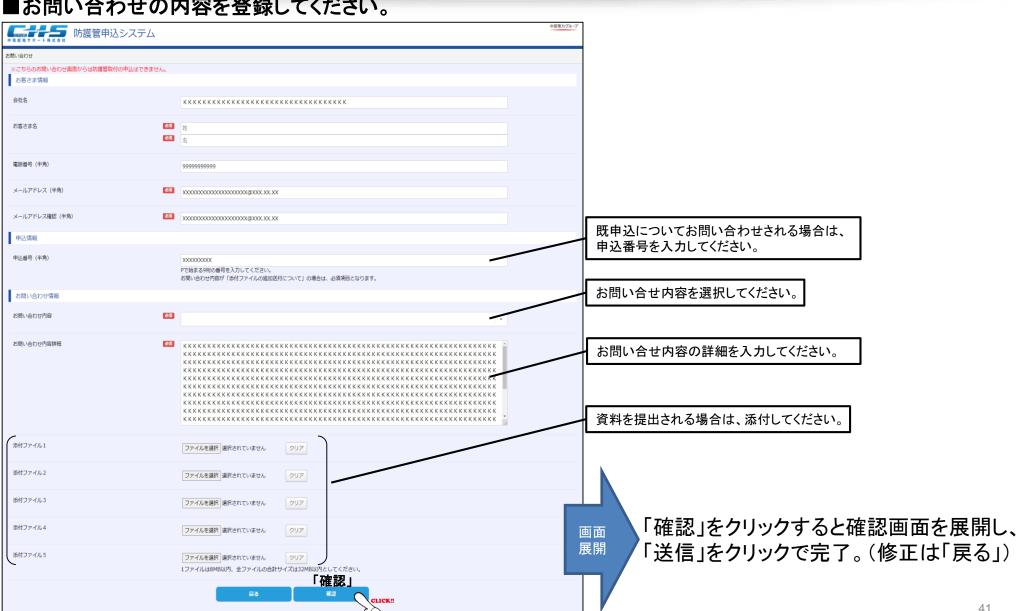


- ※1 お問い合わせからは防護管取付の申込はできません。
- ※2 追加資料を送付いただく場合にもお問い合わせを使用します。



## ◆07-2 お問い合わせ

#### ■お問い合わせの内容を登録してください。





# ◆08 申込の検索

#### THUDEN TO STATE OF THE STATE OF

## ◆08-1 申込の検索

#### ■検索条件を設定して申込を検索してください



検索結果から対象件名の「詳細」をクリック

#### ■検索条件「状態」について

- (1) 未申込・・・ お客さまが一時保存中、修正中の申込
- ② 受付中・・・ 防護管受付センターにて受付処理中の申込
- ③ 発注待・・・ お客さまからの発注操作待の申込
- 4 取付待・・・ 防護管取付工事待の申込
- ⑤ 撤去待・・・ 防護管取付中、撤去工事待の申込
- 6 撤去完了・・・防護管撤去工事が完了した申込
- (7) 完結・・・ 過去の申込

画面展開

取消・編集・見積・発注他が実施できます。



## ◆08-2 申込の検索(詳細)

#### ■工事進捗状態に応じて画面下部に表示される実行ボタンが変わります。







## ◆08-3 申込の検索(詳細)

#### ■各工事進捗状態に応じて表示される実行ボタン 戻る 申込取消 見積書出力 発注 取付希望期間変更 メールBOX CLICK! 見積書についてのご質問、工事内容の変更に伴う再見積依頼等については、以下からお問い合わせください。 お問い合わせ メニューから対象をクリック 戻る 申込取消 編集 見積書出力 請求書(工事申込)出力 戻る 取付希望期間変更 メールBOX 取付希望期間変更 メールBOX 工事進捗状態 発注待 完了 未申込 受付中 撤去待 取付待 取付希望期間変更 戻る 見積書出力 メールBOX 請求書(工事申込)出力 戻る 見積書出力 メールBOX

取付希望期間変更

メールBOX

戻る

申込取消



◆09 申込件名の取消



## ◆09-1 受付(受理)前の「取消」方法

■詳細画面における申込中(受付前の状態)の取消

■詳細画面で「取消確認」ボタンをクリック



■「取消確認」ボタン押下すると「取消確認画面」が表示されるので、「申込取消」ボタンをクリック





## ◆09-2 受付(受理)後の「取消」方法

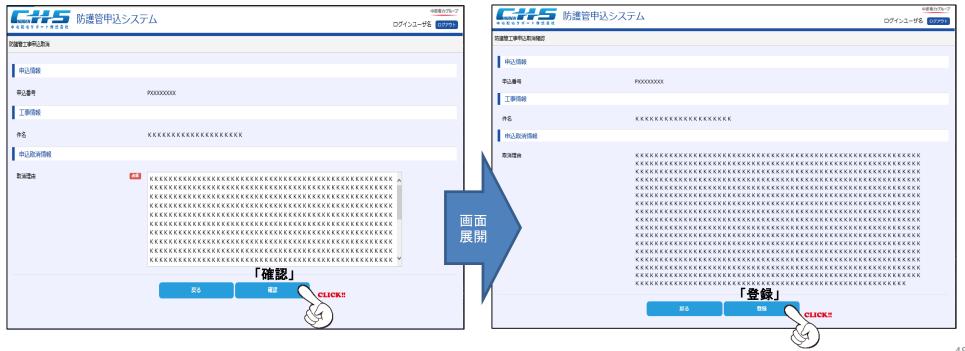
#### ■詳細画面における取消が可能な状態

#### ■詳細画面で「取消確認」ボタンを押下



・受付(受理)後の取消には、「取消申請」が必要です。「取消申請」を受理すると、当該件名が削除されます。 ※なお、発注以降の取消はできませんので、ご注意ください。

#### ■「取消理由」を入力





◆10 お客さま情報(修正)



## ◆10-1 お客さま情報(修正)

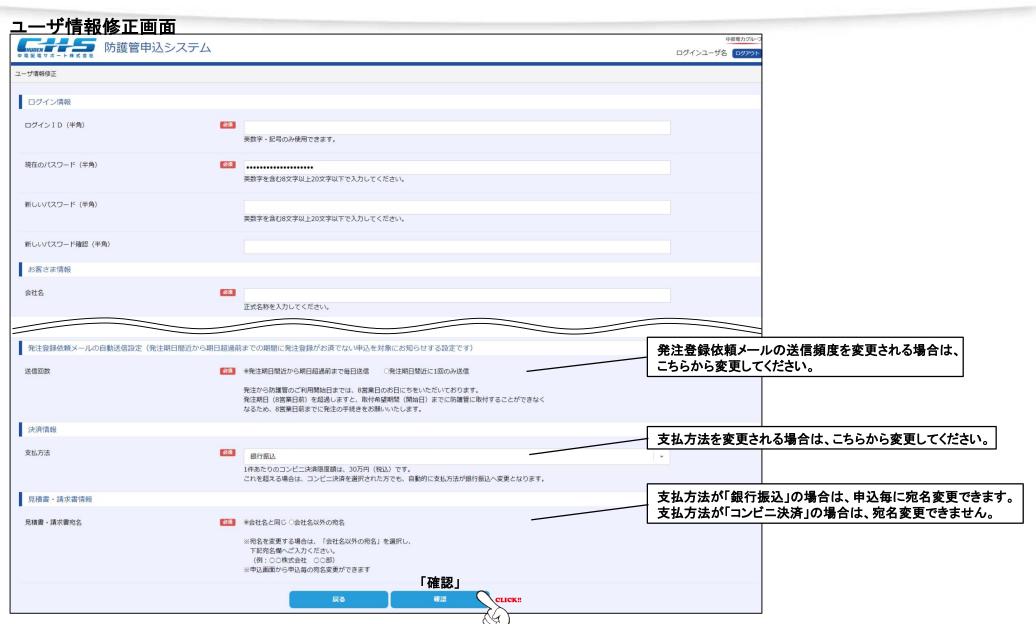
■ユーザ情報の修正は、「ユーザ情報」タブから修正してください。



「修正」をクリックすると修正画面へ展開します。



## ◆10-2 お客さま情報(修正)





# ◆11 退会





■退会される場合は、「ユーザ情報」から退会してください。



「退会」をクリックすると退会画面へ展開します。



## ◆11-2 退会

#### 退会画面

| 中電配電サポート株式会社                              | 防護管申述 | システム          | 中部電力グループ ログアウト |  |
|---|-------|---------------|----------------|--|
| 退会  |       |               |                |  |
| ログイン I D                                  |       | kkkkkkkkk     |                |  |
| パスワード (半角)                                | 必須    | •••••         |                |  |
|   |       | 戻る 確認 CLICK!! |                |  |
| copyright ©Chuden-HS all rights reserved. |       |               |                |  |

パスワードを入力して「確認」をクリック、画面展開後に「退会」をクリックで退会が完了します。

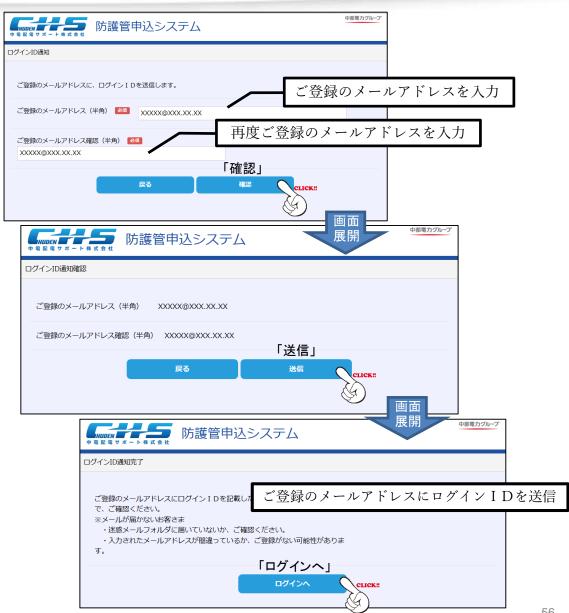


# ◆12 ログインIDをお忘れの方



## ◆12-1 ログイン I Dをお忘れの方



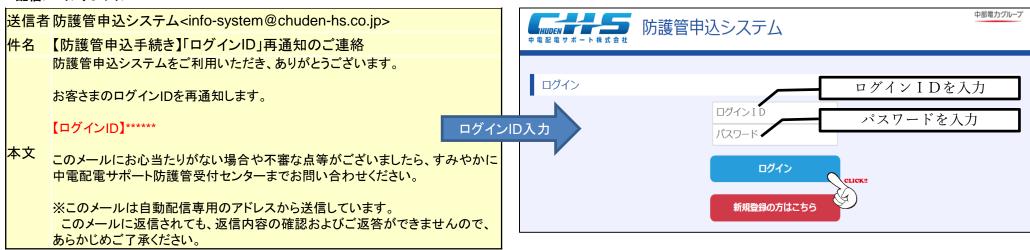




## ◆12-2 ログイン I Dをお忘れの方

受信したログインID再通知メールを確認

#### 配信メールサンプル



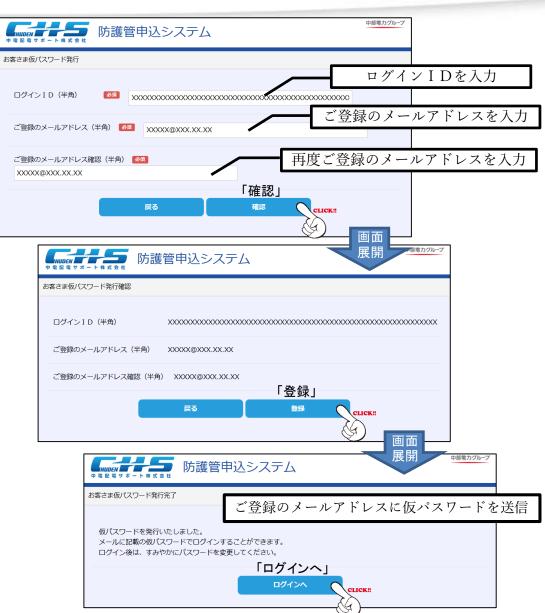


◆13 パスワードをお忘れの方



## ◆13-1 パスワードをお忘れの方







## ◆13-2 パスワードをお忘れの方

#### 受信した仮パスワード発行メールを確認

#### 配信メールサンプル

送信者 防護管申込システム<info-system@chuden-hs.co.jp>

|件名 【防護管申込システム】仮パスワード発行のご連絡

防護管申込システムをご利用いただき、ありがとうございます。

仮パスワードを発行しました。

仮パスワードでログインすることができます。

ログイン後は、すみやかにパスワードを変更してください。

#### 【仮パスワード】\*\*\*\*\*

https://pchan.chuden-hs.co.jp/PchanCHS/Pbz020g01Init.html

仮パスワードは登録後24時間有効です。24時間を過ぎると仮登録は無効とな 本文 ります。

再度はじめから仮パスワード発行のお手続きが必要になりますのでご注意ください。

このメールにお心当たりがない場合や不審な点等がございましたら、すみやかに中電配電サポート防護管受付センターまでお問い合わせください。

※このメールは自動配信専用のアドレスから送信しています。 このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができませんので、 あらかじめご了承ください。

